

ООО «Гостиница «Дубрава»  
428003 г. Чебоксары  
ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 2, строение 1,  
тел./факс (8352) 22-55-01, 22-55-20  
сот. +7 987 664 69 60  
e-mail: bron@hoteldubrava.ru

### Правила проживания в ООО «Гостиница «Дубрава»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 9 октября 2015 г. N 1085 и Законом РФ «О защите прав потребителей»

Прием и размещение гостей производится круглосуточно при предъявлении потребителем паспорта.

В гостинице установлена посуточная оплата проживания.

Плата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом – 12 часов текущих суток по действующему прейскуранту на номера и услуги.

При размещении с 00:00 до расчетного часа плата за проживание взимается за половину суток.

В случае задержки выезда после расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

При проживании детей до 5 лет в одном номере с родителями без предоставления отдельного места плата не взимается. При предоставлении дополнительного места плата взимается по прейскуранту.

Дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера, оплачиваются гостем по отдельному прейскуранту.

Оплата может производиться: в российских рублях, наличному и безналичному расчету, кредитными картами (VISA, MasterCard, Maestro, Сберкарт) оплата гостиничных услуг может производиться при заключении договора в полном объеме или частично.

#### УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ

**Предварительный заказ** (далее - бронирование) услуг проживания в Гостинице осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования посредством телефонной, факсимильной связи или электронной почты.

**Гарантией предоставления услуг проживания** в Гостинице является полная либо частичная (за первые сутки проживания) оплата Гостем забронированных услуг.

**Гостиница применяет следующие виды бронирования:**

- а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;
- б) негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором гостиница ожидает Гостя до 18:00, в день заезда, после чего бронирование аннулируется. Без дополнительной оплаты гостю предоставляются следующие услуги:
  - вызов скорой помощи;
  - пользование медицинской аптечкой;
  - доставка в номер корреспонденции;
  - побудка по просьбе гостя;
  - предоставление кипятка, ниток, иголок, одного комплекта посуды и столовых приборов;
  - вызов такси.

В целях обеспечения личной безопасности гостей и соблюдения порядка на территории отеля ведется видеонаблюдение.

Потребитель гостиничных услуг имеет право на получение информации:

- о порядке проживания и об обеспечении безопасности в гостинице;
- о порядке оплаты, получении счета, оформления проживания и выезда;
- о порядке предоставления бесплатных услуг;
- о дополнительных платных услугах гостиницы
- об отказе от оплаты услуг, не предусмотренных договором;
- о получении забытых вещей.

Потребитель гостиничных услуг обязан соблюдать установленный гостиницей порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

Карта гостя является пропуском в здание гостиницы.

Курение запрещено на всей территории гостиницы.

В целях безопасности запрещается:

- передавать карту гостя и карту-ключ от номера посторонним лицам, оставлять их одних в номере
- выезжая из гостиницы, уносить с собой ключ от номера
- приносить в гостиницу и хранить в номере огнеопасные, отравляющие и взрывчатые вещества
- пользоваться в номере кипяtilьниками, утюгами, другими нагревательными электроприборами.

Администрация гостиницы не несет ответственность за деньги и ценности, не сданные на хранение.

Администрация гостиницы вправе отказать в предоставлении услуг лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

Посетители могут находиться в номере гостя с 7 до 23 часов. Для получения гостевого пропуска следует обратиться в службу приема и размещения. Гостевой пропуск выписывается при наличии паспорта у посетителя. По окончании визита гость должен лично проводить посетителя до выхода из гостиницы.

После 23 часов посетитель становится клиентом гостиницы с оформлением проживания и оплатой дополнительного места в номере по прейскуранту.

О продлении пребывания в гостинице необходимо предупредить администратора до наступления расчетного часа.

При выезде гость должен рассчитаться за все предоставленные услуги, сдать номер горничной, ключ и карту гостя администратору.

Потребитель гостиничных услуг в соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы по своей вине согласно действующего прейскуранта.

Проживание в гостинице домашних животных разрешается только с согласия Администрации. Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения